NedApex Bouw en Renovatie
Algemene Voorwaarden - Consumenten

Voor particuliere opdrachtgevers
Versie 1.1 - september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen NedApex Bouw en Renovatie en particuliere opdrachtgevers.

In deze voorwaarden leggen wij zo duidelijk mogelijk vast wat u van ons mag verwachten en wat wij van u nodig hebben om een project goed uit te kunnen voeren.

Artikel 1 - Begrippen

NedApex: NedApex Bouw en Renovatie, hierna ook genoemd 'wij', 'ons' of 'de aannemer'.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met NedApex een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtgever en NedApex voor het uitvoeren van werkzaamheden.

Werk: alle werkzaamheden die NedApex volgens de overeenkomst uitvoert.

Offerte: het aanbod waarin onder andere de overeengekomen werkzaamheden, prijs of wijze van prijsberekening en eventuele aanvullende afspraken worden beschreven.

Meerwerk: werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden vallen.

Minderwerk: overeengekomen werkzaamheden die uiteindelijk niet worden uitgevoerd.

Schriftelijk: communicatie per brief of elektronisch, waaronder e-mail en, wanneer partijen dit voor het betreffende project gebruiken, WhatsApp.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van NedApex met particuliere opdrachtgevers wanneer vooraf of bij het sluiten van de overeenkomst naar deze voorwaarden is verwezen.

2. De opdrachtgever krijgt voor of bij het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid deze voorwaarden te lezen en op te slaan.

3. Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer deze tussen opdrachtgever en NedApex zijn overeengekomen.

4. Bij tegenstrijdigheid geldt in beginsel de volgende volgorde: schriftelijk overeengekomen wijzigingen of aanvullingen, de geaccepteerde offerte/opdrachtbevestiging en daarna deze algemene voorwaarden.

5. Dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen voor consumenten gaan altijd voor op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Een offerte is vrijblijvend totdat de opdrachtgever deze heeft geaccepteerd, tenzij in de offerte anders staat vermeld.

2. Tenzij anders vermeld, is een offerte 30 dagen geldig.

3. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk accepteert, of wanneer op een andere duidelijke manier overeenstemming over de opdracht is bereikt.

4. De offerte is gebaseerd op de informatie, tekeningen, foto's, maten en overige gegevens die op dat moment beschikbaar zijn.

5. Kennelijke schrijf-, reken- of typefouten binden NedApex niet wanneer voor de opdrachtgever redelijkerwijs duidelijk had moeten zijn dat sprake was van een vergissing.

6. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen, behoren niet automatisch tot de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 4 - Prijzen

1. In de offerte wordt aangegeven of sprake is van een vaste aanneemsom, richtprijs, werkzaamheden op regiebasis, stelposten of een combinatie hiervan.

2. Voor consumenten vermelden wij prijzen inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en wettelijk toegestaan anders is aangegeven.

3. Bij werkzaamheden op regiebasis wordt afgerekend op basis van de daadwerkelijk bestede arbeid, gebruikte materialen en overige overeengekomen kosten.

4. Een stelpost is een voorlopig bedrag voor een onderdeel waarvan de definitieve keuze of omvang bij het sluiten van de overeenkomst nog niet vaststaat.

5. Wanneer de werkelijke kosten van een stelpost afwijken, wordt dit verwerkt in de eindafrekening volgens de afspraken in de offerte.

6. Prijswijzigingen vinden alleen plaats voor zover dit uit de overeenkomst of de wet volgt.

Artikel 5 - Verplichtingen van NedApex

- de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen, zorgvuldig en volgens de geldende professionele normen uitvoeren;

- de opdrachtgever informeren wanneer tijdens de uitvoering omstandigheden worden ontdekt die van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden, prijs, planning of het resultaat;

- zorgvuldig omgaan met de woning en eigendommen van de opdrachtgever;

- de werkplek voor zover redelijk schoon en veilig houden;

- de opdrachtgever informeren wanneer een door hem gewenste werkwijze, materiaalkeuze of opdracht naar ons professionele oordeel duidelijke risico's of gebreken kan veroorzaken, voor zover op ons een wettelijke waarschuwingsplicht rust.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

- tijdige toegang tot de locatie;

- voldoende vrije en bereikbare werkruimte;

- beschikbaarheid van water en elektriciteit wanneer dit redelijkerwijs voor het werk nodig is;

- het tijdig verstrekken van relevante tekeningen, constructieve gegevens en andere informatie;

- het melden van bekende gebreken, lekkages, asbest, verontreiniging, gevaarlijke stoffen, kabels, leidingen of andere omstandigheden die voor het werk relevant kunnen zijn;

- het tijdig maken van keuzes over materialen, kleuren, uitvoeringen en andere onderdelen;

- ervoor zorgen dat werkzaamheden van door de opdrachtgever zelf ingeschakelde derden tijdig zijn afgerond wanneer onze werkzaamheden daarvan afhankelijk zijn.

- Wanneer NedApex door een omstandigheid die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever komt niet kan doorwerken, kunnen de aantoonbare extra kosten en gevolgen voor de planning aan de opdrachtgever worden doorberekend, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 7 - Vergunningen, constructies en overige toestemmingen

1. In de offerte wordt waar nodig afgesproken wie verantwoordelijk is voor vergunningen, meldingen, constructieberekeningen, tekeningen, onderzoeken of andere toestemmingen.

2. Wanneer hierover niets is afgesproken, mag de opdrachtgever er niet zonder meer vanuit gaan dat deze werkzaamheden onderdeel zijn van de offerte.

3. NedApex informeert de opdrachtgever wanneer wij tijdens de voorbereiding of uitvoering constateren dat aanvullende informatie of toestemming noodzakelijk lijkt.

4. Werkzaamheden waarvoor wettelijk vereiste toestemming of noodzakelijke constructieve informatie ontbreekt, mogen door NedApex worden uitgesteld totdat deze beschikbaar is.

Artikel 8 - Bestaande bouw en verborgen omstandigheden

1. Bij renovatie en verbouwing werken wij vaak aan bestaande constructies. Niet iedere situatie is vooraf zichtbaar.

2. De offerte wordt gebaseerd op hetgeen bij een normale opname redelijkerwijs zichtbaar en bekend is.

3. Na het openen of verwijderen van bestaande onderdelen kunnen omstandigheden zichtbaar worden die vooraf redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld, zoals houtrot, vocht- of lekkageschade, schimmel, asbest of verdachte materialen, ondeugdelijke bestaande constructies, verborgen kabels en leidingen, niet-tekeningconforme situaties, oude reparaties, afwijkende maatvoering of constructieve gebreken.

4. Wanneer zo'n situatie wordt aangetroffen, informeren wij de opdrachtgever zo snel mogelijk.

5. Wanneer hierdoor aanvullende werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk zijn, bespreken wij de gevolgen voor prijs en planning voordat deze aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd, behalve wanneer onmiddellijk handelen redelijkerwijs noodzakelijk is om schade of gevaar te voorkomen.

6. NedApex is niet verantwoordelijk voor het enkele bestaan van gebreken of omstandigheden in bestaande bouw die niet door NedApex zijn veroorzaakt.

Artikel 9 - Maatvoering en bestaande situaties

1. Bij bestaande bouw kunnen vloeren, wanden, plafonds, kozijnen en andere constructies afwijken van oorspronkelijke tekeningen of niet volledig recht, vlak, haaks of waterpas zijn.

2. NedApex houdt hiermee bij de uitvoering rekening voor zover dit redelijkerwijs binnen de overeengekomen werkzaamheden mogelijk is.

3. Wanneer voor het gewenste eindresultaat aanvullende werkzaamheden nodig blijken die vooraf redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, worden deze eerst met de opdrachtgever besproken.

Artikel 10 - Materialen

1. NedApex gebruikt materialen die geschikt zijn voor het overeengekomen doel.

2. Kleine verschillen in kleur, structuur, nerf, tint of uiterlijk van natuurlijke en productiegebonden materialen kunnen voorkomen en vormen niet automatisch een gebrek.

3. Wanneer een specifiek product niet meer verkrijgbaar is, overleggen wij met de opdrachtgever over een redelijk alternatief.

4. Voor maatwerk of speciaal voor de opdrachtgever bestelde materialen kunnen na bestelling kosten verschuldigd zijn wanneer de opdrachtgever de opdracht wijzigt of beëindigt, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 11 - Door opdrachtgever geleverde materialen

1. Wanneer de opdrachtgever zelf materialen, apparatuur of onderdelen levert, is hij in beginsel verantwoordelijk voor tijdige levering en de juiste keuze daarvan.

2. NedApex controleert dergelijke producten voor zover redelijkerwijs van ons verwacht mag worden.

3. Wanneer wij constateren dat een door de opdrachtgever geleverd product ongeschikt lijkt, waarschuwen wij de opdrachtgever.

4. Vertraging of aanvullende werkzaamheden als gevolg van te late, onjuiste, beschadigde of ongeschikte door de opdrachtgever geleverde materialen kunnen gevolgen hebben voor prijs en planning.

5. NedApex is niet verantwoordelijk voor een gebrek dat uitsluitend wordt veroorzaakt door een door de opdrachtgever voorgeschreven of geleverd product, voor zover NedApex aan de toepasselijke wettelijke waarschuwingsplicht heeft voldaan.

Artikel 12 - Meer- en minderwerk

1. Wijzigingen of aanvullingen op de oorspronkelijke opdracht kunnen leiden tot meer- of minderwerk.

2. Waar mogelijk bespreken wij vooraf welke aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd, wat deze kosten of hoe deze worden berekend en welke gevolgen deze hebben voor de planning.

3. Wanneer de opdrachtgever tijdens het werk om aanvullende werkzaamheden vraagt, mogen deze werkzaamheden als meerwerk worden berekend.

4. NedApex zal de opdrachtgever tijdig wijzen op de noodzaak van een prijsverhoging als gevolg van een door de opdrachtgever gewenste toevoeging of verandering, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

5. Minderwerk wordt verrekend voor zover en op de wijze die uit de overeenkomst en de wet volgt.

Artikel 13 - Planning en uitvoeringstermijnen

1. Een genoemde startdatum, uitvoeringsduur of opleverdatum geldt als bindend wanneer dit uitdrukkelijk als zodanig is overeengekomen.

2. Bij het maken van een planning gaan wij uit van normale uitvoeringsomstandigheden.

3. De planning kan worden aangepast wanneer vertraging ontstaat door omstandigheden die redelijkerwijs niet voor rekening van NedApex komen, zoals wijzigingen door de opdrachtgever, meerwerk, het niet tijdig maken van keuzes, vertraging door derden, verborgen gebreken, noodzakelijke aanvullende werkzaamheden, extreme of ongeschikte weersomstandigheden, leveringsproblemen die redelijkerwijs niet voorkomen konden worden, overheidsmaatregelen, nutsstoringen, ziekte of andere omstandigheden waarop NedApex redelijkerwijs geen invloed heeft.

4. NedApex informeert de opdrachtgever zo snel mogelijk wanneer een relevante vertraging ontstaat.

Artikel 14 - Werkzaamheden door derden

1. NedApex mag voor de uitvoering van de overeenkomst medewerkers, onderaannemers en gespecialiseerde vakbedrijven inschakelen.

2. Wanneer deze partijen door NedApex worden ingeschakeld als onderdeel van onze overeenkomst, blijft NedApex tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering voor zover dit uit de wet en overeenkomst volgt.

3. Voor partijen die rechtstreeks door de opdrachtgever worden ingeschakeld, is NedApex niet verantwoordelijk.

4. Wanneer werkzaamheden van een rechtstreeks door de opdrachtgever ingeschakelde partij onze werkzaamheden vertragen, beschadigen of wijzigen, kunnen de gevolgen daarvan voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 15 - Bescherming van de woning en werkruimte

1. NedApex neemt redelijke maatregelen om schade en vervuiling door de werkzaamheden te beperken.

2. Een bouw- of renovatieproject veroorzaakt naar zijn aard stof, geluid, trillingen en tijdelijke hinder. Dit kan niet altijd volledig worden voorkomen.

3. De opdrachtgever verwijdert voor aanvang kwetsbare, kostbare of persoonlijke spullen uit de directe werkruimte, tenzij anders afgesproken.

4. Wanneer bestaande onderdelen behouden moeten blijven die extra bescherming vereisen, bespreken partijen dit waar nodig vooraf.

Artikel 16 - Afval, parkeren en bijkomende voorzieningen

1. In de offerte wordt aangegeven of afvoer van bouw- en sloopafval is inbegrepen.

2. Kosten voor bijzondere afvalstromen, waaronder asbesthoudend of chemisch materiaal, zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is afgesproken.

3. Kosten voor parkeervergunningen, betaald parkeren, containers, hijsmiddelen, steigers en andere bijzondere voorzieningen zijn alleen inbegrepen voor zover dit uit de offerte blijkt.

4. Wanneer dergelijke voorzieningen tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken en vooraf redelijkerwijs niet waren voorzien, wordt hierover overleg gevoerd.

Artikel 17 - Betaling

1. De betalingsregeling en betalingstermijnen staan in de offerte of opdrachtbevestiging.

2. NedApex kan bij grotere projecten werken met een aanbetaling en/of termijnfacturen die aansluiten op de voortgang, materialen of projectfasen.

3. De opdrachtgever betaalt facturen binnen de overeengekomen termijn.

4. Wanneer de opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, meldt hij dit zo snel mogelijk met vermelding van de reden.

5. Het betwiste gedeelte ontslaat de opdrachtgever niet zonder meer van de verplichting om het niet-betwiste gedeelte tijdig te betalen.

Artikel 18 - Niet tijdige betaling

1. Wanneer een consument niet op tijd betaalt, handelen wij overeenkomstig de wettelijke regels die gelden voor consumenten.

2. Voordat wettelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, krijgt de opdrachtgever de wettelijk vereiste gelegenheid om alsnog te betalen.

3. Wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten worden alleen berekend voor zover en op de wijze waarop de wet dit toestaat.

4. Wanneer betaling ondanks een correcte ingebrekestelling uitblijft, mag NedApex de uitvoering onder de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden opschorten.

5. De gevolgen van een gerechtvaardigde opschorting voor de planning komen niet voor rekening van NedApex.

Artikel 19 - Zekerheid

Wanneer tijdens het project gegronde redenen bestaan om te twijfelen of de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen zal nakomen, kan NedApex binnen de grenzen van de wet om redelijke zekerheid voor betaling vragen.

Artikel 20 - Annulering en beëindiging door opdrachtgever

1. De opdrachtgever heeft de wettelijke mogelijkheden om een overeenkomst voor aanneming van werk geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

2. Bij opzegging wordt afgerekend overeenkomstig de wettelijke regels.

3. Daarbij kan rekening worden gehouden met reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten, bestelde materialen, aangegane verplichtingen en het gedeelte van de overeengekomen prijs waarop NedApex wettelijk aanspraak heeft.

4. Voor maatwerk of speciaal bestelde materialen kunnen kosten verschuldigd blijven voor zover deze niet redelijkerwijs kunnen worden geannuleerd of elders kunnen worden gebruikt en de wet dit toestaat.

5. Eventuele wettelijke herroepingsrechten van consumenten blijven volledig van toepassing.

Artikel 21 - Overmacht en omstandigheden buiten onze invloed

1. Wanneer NedApex tijdelijk niet kan presteren door een omstandigheid die niet aan ons kan worden toegerekend, worden de verplichtingen opgeschort voor zover dat redelijk is.

2. Partijen overleggen wanneer een dergelijke situatie langdurig voortduurt en uitvoering van de oorspronkelijke overeenkomst redelijkerwijs niet meer mogelijk is.

3. Wettelijke rechten van de opdrachtgever blijven hierbij van toepassing.

Artikel 22 - Oplevering

1. Wanneer NedApex aangeeft dat het werk gereed is, krijgt de opdrachtgever gelegenheid het werk te beoordelen.

2. Eventuele zichtbare opleverpunten worden waar mogelijk gezamenlijk vastgelegd.

3. Kleine opleverpunten die normaal gebruik van het werk niet verhinderen, hoeven oplevering niet in de weg te staan.

4. NedApex krijgt een redelijke gelegenheid om voor haar rekening komende opleverpunten te herstellen.

5. De wettelijke regels voor oplevering van aanneming van werk blijven van toepassing.

Artikel 23 - Gebreken na oplevering

1. Ontdekt de opdrachtgever na oplevering een gebrek waarvan hij meent dat NedApex daarvoor verantwoordelijk is, dan meldt hij dit binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

2. De melding bevat bij voorkeur een duidelijke omschrijving en, waar mogelijk, foto's.

3. NedApex krijgt een redelijke mogelijkheid het gemelde gebrek te onderzoeken.

4. Wanneer NedApex voor het gebrek verantwoordelijk is, krijgt NedApex in beginsel een redelijke gelegenheid het gebrek zelf te herstellen, voor zover de wet dat toestaat.

5. De wettelijke aansprakelijkheid van NedApex voor gebreken die bij oplevering niet zijn ontdekt blijft van toepassing voor zover daarvan tegenover een consument niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

Artikel 24 - Garantie en normale eigenschappen van materialen

1. Wettelijke rechten van de opdrachtgever met betrekking tot de kwaliteit van het werk blijven bestaan.

2. Eventuele aanvullende garanties worden afzonderlijk in de offerte, opdrachtbevestiging of garantiedocumentatie vermeld.

3. Normale slijtage, onderhoud, verkleuring, werking van natuurlijke materialen en schade door onjuist gebruik vormen niet zonder meer een gebrek waarvoor NedApex verantwoordelijk is.

4. Voor producten waarop een fabrieksgarantie van toepassing is, ondersteunt NedApex de opdrachtgever redelijkerwijs bij een garantieclaim wanneer NedApex het betreffende product heeft geleverd.

Artikel 25 - Onderhoud en gebruik

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor normaal en noodzakelijk onderhoud na oplevering.

2. Wanneer NedApex onderhouds- of gebruiksinstructies verstrekt, wordt van de opdrachtgever verwacht dat deze redelijkerwijs worden opgevolgd.

3. Schade die uitsluitend ontstaat doordat noodzakelijk onderhoud achterwege blijft of het werk aantoonbaar onjuist wordt gebruikt, komt niet voor rekening van NedApex.

Artikel 26 - Aansprakelijkheid

1. NedApex is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet of overeenkomst aan NedApex kan worden toegerekend.

2. De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.

3. NedApex is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, gebreken in bestaande constructies die niet door NedApex zijn veroorzaakt, werkzaamheden van rechtstreeks door de opdrachtgever ingeschakelde derden, materialen of producten van de opdrachtgever voor zover NedApex aan een toepasselijke waarschuwingsplicht heeft voldaan, of gebruik in strijd met duidelijke onderhouds- of gebruiksinstructies.

4. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover een dergelijke beperking tegenover een consument volgens dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 27 - Schade aan bestaand werk

1. Wanneer tijdens de werkzaamheden schade aan bestaande onderdelen ontstaat, wordt beoordeeld waardoor deze schade is veroorzaakt en wie daarvoor volgens de wet en overeenkomst verantwoordelijk is.

2. Bestaande gebreken, slijtage, onvoldoende bevestiging of verborgen constructieve problemen worden niet automatisch beschouwd als schade veroorzaakt door NedApex.

Artikel 28 - Foto's en projectregistratie

1. NedApex kan tijdens werkzaamheden foto's maken voor technische vastlegging, voortgang, kwaliteitscontrole en projectadministratie.

2. Voor openbaar gebruik van herkenbare foto's van een particuliere woning of andere informatie waarmee de opdrachtgever redelijkerwijs kan worden geïdentificeerd, vragen wij waar nodig vooraf toestemming.

3. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 29 - Klachten

1. Een klacht wordt bij voorkeur zo snel mogelijk schriftelijk aan NedApex gemeld.

2. De opdrachtgever geeft NedApex voldoende informatie om de klacht te onderzoeken.

3. Partijen proberen eerst gezamenlijk tot een praktische oplossing te komen.

4. Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet automatisch van betalingsverplichtingen die geen verband houden met de klacht.

Artikel 30 - Herstel door derden

1. Wanneer de opdrachtgever meent dat sprake is van een gebrek waarvoor NedApex verantwoordelijk is, stelt hij NedApex - behalve wanneer dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd - eerst in de gelegenheid het gebrek te beoordelen en waar van toepassing binnen een redelijke termijn te herstellen.

2. Wanneer zonder redelijke aanleiding direct een derde wordt ingeschakeld, komen die kosten niet automatisch voor rekening van NedApex.

3. Dwingendrechtelijke rechten van de opdrachtgever blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 31 - Intellectuele eigendom

1. Tekeningen, calculaties, werkomschrijvingen, ontwerpen en andere door NedApex vervaardigde documenten blijven intellectueel eigendom van NedApex voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten rusten.

2. De opdrachtgever mag deze documenten gebruiken voor het project waarvoor ze zijn verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 32 - Persoonsgegevens

NedApex verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor onder andere offertes, uitvoering van opdrachten, facturatie, administratie, communicatie en wettelijke verplichtingen. Wanneer NedApex een afzonderlijke privacyverklaring hanteert, is daarin verdere informatie opgenomen.

Artikel 33 - Wijziging van deze voorwaarden

Op een eenmaal gesloten overeenkomst blijft in beginsel de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die bij het sluiten van die overeenkomst is verstrekt. Wijzigingen van algemene voorwaarden gelden niet automatisch met terugwerkende kracht voor bestaande opdrachten.

Artikel 34 - Nietigheid of vernietiging van een bepaling

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of om een andere reden niet kan worden toegepast, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht. Partijen beoordelen vervolgens welke wettelijk toegestane regeling het dichtst aansluit bij het doel van de betreffende bepaling.

Artikel 35 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met NedApex is Nederlands recht van toepassing.

2. Bij een geschil proberen opdrachtgever en NedApex eerst gezamenlijk tot een oplossing te komen.

3. Wanneer dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

4. Wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot de bevoegde rechter worden door deze bepaling niet beperkt.

Bedrijfsgegevens

NedApex Bouw en Renovatie

KvK: 96484101

Btw-id: NL005212931B72

E-mail: info@nedapexbouw.nl

Telefoon: 06 - 830 805 19

Website: www.nedapexbouw.nl

Versie 1.1 - september 2026